

LO QUE DEBES SABER

SOBRE EL

BENEFICIO DE EMERGENCIA PARA INTERNET (EBB)

¿Qué es?

Es un programa temporal de la FCC que ofrece ayuda a los hogares con problemas para pagar sus servicios de Internet durante la pandemia.

Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, computadora de escritorio o una tableta electrónica a través de un proveedor participante.

¿Quién es elegible?

Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, desde el 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.

¿Cómo solicito el beneficio?

Tres formas de solicitar el beneficio:

1

Contacta a tu proveedor de Internet preferido directamente

Pregunta si participa en el programa EBB o utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.



2

En línea

Usa la solicitud en el sitio web:
GetEmergencyBroadband.org



3

Por correo

Imprime la solicitud en inglés o español. Complétala y envíala con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Para obtener más información, **llama al 833-511-0311** o visita **fcc.gov/bandaanchaprestacion**